

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC – DF

1º/2007

OUTUBRO / 2007

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

DOCENTES

Adir Jaime de Oliveira Muniz

Wagner Junqueira de Araujo

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Ana Carolina Pereira de Sousa Cunha (Secretária)

Jaciane de Brito Leão de Araujo (Coordenadora)

Teresa Cristina de Sá Pereira

REPRESENTANTES DA MANTENEDORA

Helena Souza de Oliveira

Loiana Costa Albernás

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL

Edy Elly Bender Kohnert Seidler

DISCENTES

Flávio Bezerra Pereira

Frederico Aleixo Peixoto Saueressig

Geraldo Magela Rodrigues

Gezarias Isidorio de Souza

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO -----	03
1 – ANÁLISE DAS RESPOSTAS -----	05
1.1 – ESTRUTURA FÍSICA-----	05
1.2 – CURSOS-----	10
1.3 – COORDENAÇÃO-----	12
1.4 – DIREÇÃO-----	13
2 – AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE -----	14
2.1 – DIDÁTICA DO PROFESSOR-----	14
2.2 – CONTEÚDO-----	16
2.3 – RELACIONAMENTO-----	18
2.4 – RECURSOS UTILIZADOS-----	20
3 – SUGESTÕES DE MUDANÇAS -----	22
4 - ANEXOS -----	26

APRESENTAÇÃO

A Faculdade de Tecnologia Senac – DF foi fundada no ano de 2007, possuindo inicialmente dois cursos, Gestão da Tecnologia da Informação e Tecnologia em Gestão Comercial, com duas unidades uma no Plano Piloto e outra na Região Administrativa de Taguatinga.

A Faculdade de Tecnologia Senac – DF realizou a sua primeira auto-avaliação Institucional em 2007, quando se deu início a um processo de avaliação interna da Instituição.

Tivemos a participação de 121 (cento e vinte e um) alunos, sendo 60 (sessenta) alunos da unidade da 903 Sul, 25 (vinte e cinco) representando o curso de Tecnologia da Informação e 35 (trinta e cinco) representando o curso de Gestão Comercial, e 61 (sessenta e um) alunos da unidade de Taguatinga, 32 (trinta e dois) representando o curso de Tecnologia da Informação e 29 (vinte e nove) representando o curso de Gestão Comercial, totalizando 67% (sessenta e sete) dos alunos matriculados.

Os questionários visavam à avaliação da Instituição como Estrutura Física, Cursos, Coordenação, Direção e Corpo Docente.

Utilizamos nos questionários sobre a Instituição uma escala de 0 a 5, onde o 0 (zero) representa “não sei informar/não se aplica”, o 1(um) representa “péssimo”, o 2(dois) representa “fraco”, o 3(três) representa “regular”, o 4(quatro) representa “bom” e o 5 (cinco) representa “excelente”.

Nos questionários sobre os cursos, coordenação e direção utilizamos uma escala de 0 a 3, onde o 0(zero) representa “não sei informar/não se aplica”, o 1(um) representa o “discordo”, o 2(dois) representa o “concordo parcialmente” e o 3(três) representa o “concordo plenamente”.

Nos questionários sobre o corpo docente utilizamos a escala de 1 a 5, onde o 1(um) representa o “péssimo”, o 2(dois) representa o “fraco”, o 3(três) representa o “regular”, o 4(quatro) representa o “bom” e o 5(cinco) representa o “excelente”.

Para embasamento da análise dos questionários sobre o corpo docente tivemos como referencial as maiores notas obtidas pelos docentes avaliados em cada curso, nas duas unidades, conforme seguem abaixo:

- **Didática** – O Professor melhor avaliado recebeu a média de 80% (oitenta) no curso de Tecnologia da Informação e 91% (noventa e um) no curso de Gestão Comercial.
- **Conteúdo** - O Professor melhor avaliado recebeu a média de 75% (setenta e cinco) no curso de Tecnologia da Informação e 83% (oitenta e três) no curso de Gestão Comercial.
- **Relacionamento** - O Professor melhor avaliado recebeu a média de 71% (setenta e um) no curso de Tecnologia da Informação e 85% (oitenta e cinco) no curso de Gestão Comercial.
- **Recursos utilizados** - O Professor melhor avaliado recebeu a média de 37% (trinta e sete) no curso de Tecnologia da Informação e 58% (cinquenta e oito) no curso de Gestão Comercial.

1 – ANÁLISE DAS RESPOSTAS

1.1- ESTRUTURA FÍSICA

01- Acesso para pessoas com necessidades especiais

903 Sul – Em ambos os cursos foi analisado que o acesso para portadores de necessidades especiais em relação às rampas, sinalização e elevador condiz com o objetivo de inclusão proposto pela Faculdade.

Taguatinga – Nas respostas analisadas nos dois cursos verificou-se que o acesso para portadores de necessidades especiais em relação às rampas e sinalização condiz com o objetivo de inclusão, quanto ao elevador às respostas indicam que alguns alunos não sabem que na unidade existe um elevador para deficientes, o que pode ser relacionado pelo fato de que o prédio da Faculdade possui salas térreas e o elevador fica no Centro de Educação Profissional e ainda não temos alunos com deficiência física não sendo necessário o uso do mesmo para acesso ao auditório que fica no terceiro andar do prédio dos cursos técnicos.

02 - Biblioteca

903 Sul – Com relação ao acervo os alunos dos dois cursos demonstraram que a quantidade de livros não atende a demanda. Na questão sobre o horário de atendimento verificou-se que condiz com a expectativa. O atendimento é realizado com qualidade. O acesso à internet precisa melhorar e a iluminação é considerada fraca, precisando de melhorias. As salas de estudo individual, em grupo e de leitura são consideradas pelos alunos de Gestão Comercial pouco adequadas, não atendendo as expectativas e para os alunos de Tecnologia da Informação atendem as necessidades. O serviço de empréstimo e devolução foram bem pontuados, mas 23% (vinte e três) dos alunos do curso de Gestão Comercial não souberam responder, o que indica um baixo índice de utilização da Biblioteca. O mobiliário para o curso de Gestão Comercial está adequado e o isolamento acústico precisa de melhorias, para o curso de Tecnologia da Informação ambos os itens

foram bem pontuados. No item que avalia a limpeza e conservação verificou-se que manutenção é feita adequadamente.

Taguatinga – Ambos os cursos consideram que o acervo não atende a demanda. O horário de funcionamento está adequado. O atendimento foi muito bem avaliado pelos alunos, sendo feito com qualidade. O acesso à internet precisa melhorar e a iluminação está adequada. As salas de estudo individual, em grupo e de leitura correspondem as expectativas. O serviço de empréstimo e devolução é bom sendo que 13% (treze) dos alunos de Tecnologia da Informação não souberam informar. O mobiliário e o isolamento acústico estão adequados. No item que avalia a limpeza e conservação verificou-se que manutenção é feita adequadamente.

03 – Lanchonete Escola

903 Sul – A localização da Lanchonete é considerada adequada pelos alunos dos dois cursos. O horário de funcionamento para a turma de Gestão Comercial não foi bem avaliado e para a turma de Tecnologia da Informação o horário é adequado. A visibilidade da placa de informação dos preços está mal localizada no conceito das duas turmas. A qualidade e agilidade do atendimento para a turma de Gestão Comercial é fraca necessitando de reajustes, para a turma de Tecnologia da Informação a qualidade é boa, mas a agilidade precisa melhorar. A qualidade e variedade dos produtos para as duas turmas não é satisfatória. No item apresentação e identificação dos atendentes verificou-se que para a turma de Gestão Comercial é ruim e para a turma de Tecnologia da Informação é adequada. A limpeza e conservação são consideradas adequadas para ambos os cursos. Os preços são considerados incompatíveis com o mercado o que representa que há uma necessidade de reajustes.

Taguatinga – A localização e o horário de funcionamento da lanchonete são considerados adequados, já a placa de visibilidade de preços é considerada mal localizada, sendo pouco visível para ambos os cursos. A qualidade no atendimento é satisfatória, já a agilidade no atendimento foi considerada ruim pelos dois cursos. A qualidade e variedade dos produtos para as duas turmas não é satisfatória. A apresentação, identificação dos atendentes e a limpeza estão adequadas. Os preços são

considerados incompatíveis com o mercado o que representa que há uma necessidade de reajustes.

04 – Laboratórios

903 Sul – No item sobre condições de acesso à internet verificou-se que ambos os cursos consideraram que é bom, mas necessita de ajustes. No item sobre disponibilidade de máquinas a maioria considera regular. O horário de funcionamento está adequado. A qualidade no atendimento técnico é satisfatória. O mobiliário, ar condicionado e ventilação e espaço físico são considerados bons e adequados. O número de alunos por computador precisa melhorar. A limpeza e conservação são consideradas boas por ambos os cursos.

Taguatinga – As condições de acesso à internet para a turma de Tecnologia da Informação estão abaixo das expectativas, já para a turma de Gestão Comercial o acesso é considerado bom apesar de 10% (dez) não saberem opinar. A disponibilidade de máquinas e o horário de funcionamento foram considerados satisfatórios por ambas as turmas. O atendimento é realizado com qualidade. O mobiliário, ar condicionado e ventilação e espaço físico foram bem avaliados pelas duas turmas. O número de alunos por computador é insatisfatório para a turma de Tecnologia da Informação e boa para a turma de Gestão Comercial. A limpeza e conservação são consideradas boas por ambos os cursos.

05 – Sala de aula

903 Sul – O espaço físico e ar-condicionado são considerados insatisfatórios para a turma de Gestão Comercial e para a turma de Tecnologia da Informação são considerados adequados. O número de alunos por sala é adequado. A disposição do quadro branco para a turma de Gestão Comercial é boa já à disposição do mural precisa melhorar, para a turma de Tecnologia da Informação tanto a disposição do quadro e do mural são considerados bons. A iluminação para a turma de Tecnologia da Informação é boa, mas para a turma de Gestão Comercial precisa melhorar. O mobiliário para turma de Gestão Comercial é péssimo e para a turma de Tecnologia da Informação é regular. A

disponibilidade de recursos de TV e Vídeo, Data Show e computador para o curso de Gestão Comercial são bons, já para a turma de Tecnologia da Informação precisa melhorar no quesito Data Show e computador. A limpeza e conservação são satisfatórias para os dois cursos.

Taguatinga – O espaço físico não é adequado na percepção dos dois cursos. O ar-condicionado atende aos dois cursos. O número de alunos por sala é adequado. A disposição do quadro branco e do mural para a turma de Tecnologia da Informação é boa e para a turma de Gestão Comercial o quadro branco não está na posição adequada, mas o mural é bem localizado. A iluminação e o mobiliário são bons de acordo com a avaliação dos dois cursos. . A disponibilidade de recursos de TV e Vídeo, Data Show e computador atende as expectativas. A limpeza e conservação estão excelentes.

06 – Banheiros

903 Sul – O número de box no conceito da turma de Gestão Comercial é regular, já para a turma de Tecnologia da Informação é bom. Os box para deficientes físicos foi considerado bom em ambas as turmas, sendo que 27% (vinte e sete) das duas turmas não souberam informar, o que identifica que não sabem que na unidade possui um banheiro para deficientes no térreo. As pias para os dois cursos são boas já as saboneteiras precisam de melhorias. Nos quesitos papel higiênico e papel toalha são necessários que haja mais atenção à reposição dos mesmos para a turma de Gestão Comercial, já para a turma de Tecnologia da Informação está adequado. Os espelhos estão adequados. A iluminação e ventilação estão boas para as duas turmas. A limpeza e conservação para a turma de Gestão Comercial estão péssimas e para a turma de Tecnologia da Informação está bom.

Taguatinga – o número de box atende às necessidades para a turma de Gestão Comercial, já para a turma de Tecnologia da Informação precisa melhorar. Os box para deficientes físicos está satisfatório, apesar de 16% (dezesesseis) não saberem informar. As pias e saboneteiras atendem as expectativas. Nos quesitos papel higiênico e papel toalha as duas turmas consideraram que a reposição está adequada. Os espelhos estão

adequados. A iluminação e ventilação estão boas para as duas turmas. A limpeza e conservação estão boas para ambos os cursos.

07 – Secretaria de Atendimento ao aluno

903 Sul – A qualidade no atendimento, agilidade na prestação de serviços, clareza na prestação de informações ao aluno, iluminação e limpeza e conservação foram bem avaliados pelos dois cursos, apresentando média boa e excelente.

Taguatinga – A qualidade no atendimento, agilidade na prestação de serviços, clareza na prestação de informações ao aluno, iluminação e limpeza e conservação foram bem avaliados pelos dois cursos, apresentando média excelente.

08 – Xerox

903 Sul – A qualidade no atendimento, agilidade na prestação de serviços, clareza na prestação de informações ao aluno, iluminação e limpeza e conservação foram bem avaliados pelos dois cursos, apresentando média boa, apesar de que 12% (doze) dos alunos não souberam informar, o que pode representar a não utilização do serviço.

Taguatinga – A qualidade no atendimento, agilidade na prestação de serviços, clareza na prestação de informações ao aluno, iluminação e limpeza e conservação foram bem avaliados pelos dois cursos, apresentando média boa e excelente, apesar de que 09% (nove) dos alunos não souberam informar, o que pode representar a não utilização do serviço.

09 – Auditório

903 Sul – Acústica/som, espaço físico, iluminação, ar-condicionado e ventilação, poltronas e equipamentos de áudio e vídeo alcançaram média boa e excelente, apenas 20% (vinte) do curso de Tecnologia da Informação não souberam opinar para o item de equipamentos de áudio e vídeo.

Taguatinga – Acústica/ som, espaço físico, iluminação, ar-condicionado e ventilação, poltronas e equipamentos de áudio e vídeo alcançaram média boa, porém uma média de 12% (doze) não souberam opinar.

1.2 - CURSOS

Conheço o projeto pedagógico do meu curso?

903 Sul – 60% (sessenta) dos alunos de Tecnologia da Informação responderam que possuem algum conhecimento sobre o projeto o que indica que as informações sobre o mesmo devem ser reforçadas. O curso de Gestão Comercial demonstrou com 51% (cinquenta e um) das respostas conhecerem o projeto do curso.

Taguatinga – No curso de Tecnologia da Informação 47% (quarenta e sete) responderam que conhecem o projeto, mas um total de 25% (vinte e cinco) não souberam dizer ou não conhecem o projeto. O curso de Gestão Comercial demonstrou com 59% (cinquenta e nove) das respostas conhecerem o projeto do curso.

O curso alia teoria e prática?

903 Sul – 48% (quarenta e oito) dos alunos do curso de Tecnologia da Informação responderam que o curso alia teoria e prática, porém 8% (oito) discordam. 40% (quarenta) dos alunos de Gestão Comercial disseram que o curso alia teoria e prática, mas já para um total de 20% (vinte) o curso não alia teoria e prática.

Taguatinga – Para o curso de Tecnologia da Informação um total de 53% (cinquenta e três) concordam que o curso alia teoria e prática. Para a turma de Gestão Comercial um total de 90% (noventa) afirmam que o curso alia teoria e prática.

O curso está atendendo as minhas expectativas?

903 Sul – Um total de 48% (quarenta e oito) da turma de Tecnologia da Informação disseram que concordam parcialmente e 8% (oito) discordam. Para o curso de Gestão Comercial 48% (quarenta e oito) concordam e 9% (nove) discordam.

Taguatinga – Para o curso de Tecnologia da Informação um total de 63% (sessenta e três) disseram que o curso atende às expectativas. Um total de 83% (oitenta e três) disseram que atendem às expectativas.

Conheço o perfil profissional proposto para o concluinte do meu curso?

903 Sul – As duas turmas afirmaram que conhecem o perfil profissional proposto para o concluinte do curso.

Taguatinga – As duas turmas afirmaram que conhecem o perfil profissional proposto para o concluinte do curso.

O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto?

903 Sul – Para a turma de Tecnologia da Informação 52% (cinquenta e dois) concordam parcialmente que o curso atende a formação do perfil profissional, já para a turma de Gestão Comercial 49% (quarenta e nove) concordam que o curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto, porém 11% (onze) não responderam.

Taguatinga – Os dois cursos concordam que o curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto.

O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho?

903 Sul – Ambos os cursos concordam que o curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho.

Taguatinga – Ambos os cursos concordam que o curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho.

1.3 - COORDENAÇÃO

A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos?

903 Sul – Ambos os cursos relatam que a coordenação está disponível para o atendimento aos alunos.

Taguatinga – Ambos os cursos relatam que a coordenação está disponível para o atendimento aos alunos.

Os problemas levados à coordenação do curso foram resolvidos?

903 Sul – Para o curso de Tecnologia da Informação os problemas levados à coordenação estão sendo resolvidos, já para a turma de Gestão Comercial parte dos problemas são resolvidos e 20% (vinte) discordam que os problemas são resolvidos.

Taguatinga – ambos os cursos relatam que os problemas são resolvidos, mas na turma de Gestão Comercial 10% (dez) acham que os problemas não são resolvidos.

A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos?

903 Sul – Para a turma de Tecnologia da Informação a coordenação do curso comunica-se adequadamente, para a turma de Gestão Comercial 49% (quarenta e nove) responderam que a coordenação comunica-se bem, mas 14% (quatorze) discordam de tal afirmativa.

Taguatinga – ambos os cursos relatam que a coordenação comunica-se adequadamente, mas na turma de Gestão Comercial 10% (dez) acham que a coordenação não se comunica adequadamente.

1. 4 - DIREÇÃO

A direção da Faculdade está disponível para o atendimento aos alunos?

903 Sul – Ambos os cursos relatam que a direção da Faculdade está disponível para o atendimento, porém 22% (vinte e dois) dos alunos dos dois cursos discordam desta afirmativa.

Taguatinga – Ambos os cursos relatam que a direção da Faculdade está disponível para o atendimento, porém 10% (dez) dos alunos dos dois cursos discordam desta afirmativa.

Os problemas levados à direção da Faculdade foram resolvidos?

903 Sul – Para o curso de Tecnologia da Informação 48% (quarenta e oito) responderam que os problemas são resolvidos, 12% (doze) não souberam opinar. Para o curso de Gestão Comercial 51% (cinquenta e um) concordam parcialmente que os problemas são resolvidos, e 26% (vinte e seis) responderam que os problemas não são resolvidos.

Taguatinga – Para o curso de Tecnologia da Informação os problemas são resolvidos e o curso de Gestão Comercial concorda parcialmente que os problemas são resolvidos e 7% (sete) discordam.

A direção da Faculdade comunica-se adequadamente com os alunos?

903 Sul – Para o curso de Tecnologia da Informação a direção comunica-se adequadamente, já para o curso de Gestão Comercial a comunicação precisa melhorar.

Taguatinga – Ambos os cursos acham que a direção comunica-se adequadamente, porém 10% (dez) dos alunos de Gestão Comercial acham que a comunicação precisa melhorar.

2 - AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE

2.1 - DIDÁTICA DO PROFESSOR

GESTÃO COMERCIAL

Professora Adir Muniz

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos a média da Professora é excelente, mas devido a disciplina ter sido ministrada aos sábados, um percentual de 21% (vinte e um) não souberam responder.
- Taguatinga – Na avaliação a Professora obteve média excelente com 91% (noventa e um) das respostas.

Professor José Pantoja

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Maximo Pompermeyer

- 903 SulL – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professora Miriam Azevedo

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos a Professora obteve média boa.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos a Professora obteve média regular.

Professor Pedro Resende

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente, mas devido a disciplina ter sido ministrada aos sábados, um percentual de 24% (vinte e quatro) não souberam responder.

Professor Wilson Lopes de Lima

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Professor Gerson Gimenes

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Jorge C. de Oliveira

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Luiz Fernando Serique

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Patrícia Félix

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Rodolfo Vaz

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

2.2 - CONTEÚDO

GESTÃO COMERCIAL

Professora Adir Muniz

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos a média da Professora é excelente, mas devido a disciplina ter sido ministrada aos sábados, um percentual de 20% (vinte) não souberam responder.
- Taguatinga – Na avaliação a Professora obteve média excelente.

Professor José Pantoja

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Maximo Pompermeyer

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professora Miriam Azevedo

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos a Professora obteve média excelente
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos a Professora obteve média boa.

Professor Pedro Resende

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente, mas devido a disciplina ter sido ministrada aos sábados, um percentual de 24% (vinte e quatro) não souberam responder.

Professor Wilson Lopes de Lima

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Professor Gerson Gimenes

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.

Professor Jorge C. de Oliveira

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Luiz Fernando Serique

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa e excelente.

Professor Patrícia Félix

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Rodolfo Vaz

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

2.3 - RELACIONAMENTO

GESTÃO COMERCIAL

Professora Adir Muniz

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos a média da Professora é boa, mas devido a disciplina ter sido ministrada aos sábados, um percentual de 20% (vinte) não souberam responder.
- Taguatinga – Na avaliação a Professora obteve média excelente.

Professor José Pantoja

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Maximo Pompermeyer

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.

Professora Miriam Azevedo

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos a Professora obteve média boa.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos a Professora obteve média regular.

Professor Pedro Resende

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente, mas devido a disciplina ter sido ministrada aos sábados, um percentual de 24% (vinte e quatro) não souberam responder.

Professor Wilson Lopes de Lima

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Professor Gerson Gimenes

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Jorge C. de Oliveira

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média péssima.

Professor Luiz Fernando Serique

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Patrícia Félix

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Rodolfo Vaz

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

2.4 - RECURSOS UTILIZADOS

GESTÃO COMERCIAL

Professora Adir Muniz

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos a média da Professora é excelente, mas devido a disciplina ter sido ministrada aos sábados, um percentual de 21% (vinte e um) não souberam responder.
- Taguatinga – Na avaliação a Professora obteve média excelente.

Professor José Pantoja

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Maximo Pompermeyer

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professora Miriam Azevedo

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos a Professora obteve média excelente.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos a Professora obteve média excelente.

Professor Pedro Resende

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente, mas devido a disciplina ter sido ministrada aos sábados, um percentual de 25% (vinte e cinco) não souberam responder.

Professor Wilson Lopes de Lima

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média fraca.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Professor Gerson Gimenes

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.
- Taguatinga – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Jorge C. de Oliveira

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Luiz Fernando Serique

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Professor Patrícia Félix

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa.

Professor Rodolfo Vaz

- 903 Sul – Na avaliação dos alunos o Professor obteve média boa e excelente.
- Taguatinga - Na avaliação dos alunos o Professor obteve média excelente.

Relatório da CPA - 1º/2007
Sugestões de melhorias da unidade da 903 Sul

Biblioteca

Quesitos deficientes	Sugestões
Acervo	Aumentar o acervo - Complementar a bibliografia básica e adquirir alguns livros da bibliografia complementar
Acesso à internet (disponibilidade de terminais)	Aumentar o número de computadores
Iluminação	Aumentar os pontos de luz
Mobiliário (Mesa, cadeiras)	Aumentar a quantidade de mesas e cadeiras
Isolamento acústico	Na oportunidade de reforma trocar o piso utilizando carpete e fazer um tratamento acústico com cortiça ou outro material adequado

Lanchonete Escola

Quesitos deficientes	Sugestões
Horário de funcionamento	Estender o horário de funcionamento até às 22h
Visibilidade da placa de informação produto X preço	Colocar a tabela de preços em um lugar mais visível
Qualidade de atendimento	Qualificar/ treinar os atendentes
Agilidade no atendimento	Disponibilizar mais atendentes ou treina-los para que fiquem mais ágeis
Qualidade dos produtos	Avaliação técnica, para melhorar a qualidade
Variedade dos produtos	Aumentar a gama de produtos oferecidos
Preços compatíveis com o mercado	Ajuste dos preços. Realizar uma pesquisa de mercado e reavaliar os preços aplicados aos produtos

Laboratórios

Quesitos deficientes	Sugestões
Condições de acesso à Internet na Faculdade	Análise técnica e avaliação da capacidade para melhorar a agilidade na rede e mudanças no horário de funcionamento: Solução 1- Substituição do serviço atualmente vigente nos laboratórios de informática, qual seja, serviço ADSL, por um outro tipo de serviço da própria Brastelecom denominado "linha dedicada". Solução 2 - Verificar se as soluções disponibilizadas pelo SERPRO podem ser contratadas pelo SENAC. O SERPRO possui vários serviços similares em preço e qualidade superior aos da Brastelecom.
Computadores (disponibilidade de máquinas)	Aumentar o número de computadores
Número de alunos por computador	Ampliar o laboratório de forma que fique um aluno por máquina, para melhoria do aprendizado

Sala de aula	
Quesitos deficientes	Sugestões
Espaço físico	Construção quando for o caso, de salas maiores
Ar - Condicionado e ventilação	Aumentar a capacidade do aparelho de ar condicionado. Agilizar a manutenção dos mesmos. Consertar as frestas nas janelas.
Número de alunos por sala	Aumentar o espaço da sala ou modificar a disposição do quadro negro alargando o espaço
Disposição do mural	Trocar o mural de posição, tirar dos fundos da sala e coloca-lo próximo a porta
Iluminação	Utilizar lâmpadas mais potentes
Mobiliário (mesa, cadeiras)	Padronizar com as utilizadas em Taguatinga
Banheiros	
Quesitos deficientes	Sugestões
Número de Box	Aumentar o número de box
Box para deficiente	Endomarketing - Divulgar internamente que a Faculdade é inclusiva e que possui os quesitos necessários para atender alunos com deficiência
Saboneteiras	Análise técnica para verificar se as saboneteiras estão vazando, ou se há a necessidade de disponibilizar um número maior de saboneteiras.
Papel higiênico	Rever a escala de trabalho dos funcionários da limpeza, de forma que atendam a demanda da Faculdade e diminuir o tempo da reposição dos papéis.
Papel toalha	Rever a escala de trabalho dos funcionários da limpeza, de forma que atendam a demanda da Faculdade e diminuir o tempo da reposição dos papéis.
Limpeza e conservação	Rever a escala de trabalho dos funcionários da limpeza, de forma que atendam a demanda da Faculdade

Sugestões de melhorias na unidade de Taguatinga

Acesso para pessoas com necessidades especiais:

Quesitos deficientes	Sugestões
Elevador	Endomarketing - Divulgar internamente que a Faculdade é inclusiva e que possui os quesitos necessários para atender alunos com deficiência

Biblioteca

Quesitos deficientes	Sugestões
Acervo	Aumentar o acervo - Complementar a bibliografia básica e adquirir alguns livros da bibliografia complementar
Acesso à internet (disponibilidade de terminais)	Aumentar o número de computadores

Lanchonete Escola

Quesitos deficientes	Sugestões
Visibilidade da placa de informação produto X preço	Colocar a tabela de preços em um lugar mais visível
Qualidade de atendimento	Qualificar/ treinar os atendentes
Agilidade no atendimento	Disponibilizar mais atendentes ou treiná-los para que fiquem mais ágeis
Preços compatíveis com o mercado	Ajuste dos preços. Realizar uma pesquisa de mercado e reavaliar os preços aplicados nos produtos

Laboratórios

Quesitos deficientes	Sugestões
Condições de acesso à Internet na Faculdade	<p>Análise técnica e avaliação da capacidade para melhorar a agilidade na rede e mudanças no horário de funcionamento:</p> <p>Solução 1 - Substituição do serviço atualmente vigente nos laboratórios de informática, qual seja, serviço ADSL, por um outro tipo de serviço da própria Brasiltelecom denominado "linha dedicada". Solução 2 - Verificar se as soluções disponibilizadas pelo SERPRO podem ser contratadas pelo SENAC. O SERPRO possui vários serviços similares em preço e qualidade superior aos da Brasiltelecom.</p>

Computadores (disponibilidade de máquinas)	Aumentar o número de computadores
Número de alunos por computador	Ampliar o laboratório de forma que fique um aluno por máquina, para melhoria do aprendizado
Banheiros	
Quesitos deficientes	Sugestões
Número de Box	Aumentar o número de box
Limpeza e conservação	Rever a escala de trabalho dos funcionários da limpeza, de forma que atendam à demanda da Faculdade

ANEXOS